Отчет о результатах СМК за 4 квартал 2020 года

За отчетный период:

- проведена оценка поставщиков за 4 квартал путем анализа «Листов оценки поставщиков» по Ф 07 ДП-03-05. В результате неудовлетворительных отзывов от заведующих отделами на качество расходных материалов, используемых при проведении исследований не поступало;

- проведен анализ удовлетворенности Заказчиков работой сотрудниками ИЦ через анкетирование и контроль записей в журнале регистрации жалоб, расположенных в отделах на приеме проб. В результате отрицательных отзывов не выявлено;

- в 4 квартале 2020 года ИЦ ФГБУ «Краснодарская МВЛ» по итогам проведенной удаленной проверки без выезда по месту осуществления деятельности получен приказ Росаккредитации от 08.10.2020 № Ра-367 «О расширении области аккредитации ФГБУ «Краснодарская МВЛ» по государственной услуге № 4031-ГУ. Всего расширено 64 методики;

- в рамках расширения области аккредитации согласно приказу Россельхознадзора подготовлен и направлен пакет документов в адрес Росаккредитации. На текущий период присвоен номер государственной услуги - № 7407 от 02.10.2020, назначен состав экспертной группы, документарная проверка не проведена;

- заведующими отделами и ответственными сотрудниками за внедрение системы менеджмента в отделах совместно с начальником отдела по качеству проведена работа по актуализации документов системы менеджмента 4 уровня (РИ, СОП, ВИ) с учетом новых требований стандарта;

- проведено за отчетный период 14 плановых внутренних аудита согласно программы на 2020 год с изменениями. Результаты аудита оформлены согласно ДП «Проведение внутреннего аудита». На выявленные несоответствия зав. отделами совместно с начальником отдела по качеству разработаны корректирующие действия, назначены ответственные сотрудники за устранение, установлены сроки выполнения. Контроль выполнения и оценка результативности проведена начальником отдела по качеству и аудиторами через 30 дней с момента устранения несоответствий;

- в соответствии с приказом Минэкономразвития РФ от 30.05.2014 № 329 начальником отдела по качеству совместно с сотрудниками отделов ИЦ проведена работа по размещению сведений в личном кабинете Росаккредитации (ФГИС) об оснащенности оборудованием (СИ, ИО, ВО), ГСО, помещениями, сведениями о персонале, включая повышение квалификации, а также участие в межлабораторных сравнительных испытаниях, включая вновь пришедших сотрудников;

- инженером по стандартизации отдела по качеству проведена работа по актуализации и обеспечению отделов ИЦ копиями внешней нормативной документации. Запланирован график актуализации нормативной документации на 2021 год. Актуализация проведена с использованием электронно-справочных систем, предоставленных согласно заключенным договорам с ФГУП «Стандартинформ», ООО «ТехЭксперт»;

- за текущий период проведено 4 внутренних обучений (протокол № 20 от 14.10.2020, № 21 от 19.10.2020, № 22 от 02.11.2020, № 23 от 02.11.2020;

- в 4 квартале получено положительное решение об исполнении требований Постановления Правительства РФ от 21.09.2019 № 1236 «О порядке и основаниях принятия национальным органом по аккредитации решений о включении аккредитованных лиц в национальную часть Единого реестра органов по оценке соответствия Евразийского экономического союза и об их исключении из него»;

- на основании заявления и пакета документов, поданных в адрес Росаккредитации для получения разрешения на использование комбинированного знака ILAC MRA от 08.10.2020 № 01-24/1314 получен положительный ответ от 03.11.2020 № 22388/05-СВ. В перспективе предстоит провести внутреннее обучение с сотрудниками отдела приема проб в части оформления протоколов испытаний и указания знака ILAC MRA.